

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten met betrekking tot de uitvoering van een contractactiviteit, gesloten tussen het ERION (bekend bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27312612) en een opdrachtgever, voorzover daarvan door partijen niet schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 2: Offertes

1. ERION is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

2. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. ERION zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ERION het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ERION aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ERION worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ERION zijn verstrekt, heeft ERION het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. ERION is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ERION is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem/haar duidelijk kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ERION de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgeane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 4: Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ERION derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ERION zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal ERION de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ERION daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal ERION geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem/haar kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt ERION zich de rechten en bevoegdheden voor die hem/haar toekomen op grond van de auteurswet.

2. ERION behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 8: Opzegging

1. De opdrachtgever kan de opdracht tussentijds opzeggen, terwijl ingeval van een zodanige opzegging van de opdracht, de opdrachtgever aan ERION verplicht is te vergoeden:

- de honorering naar de stand van de werkzaamheden;

- de gemaakte kosten;
- de gemaakte toezichtkosten;
- de kosten voortvloeiende uit de eventueel door ERION voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden

2. ERION kan de opdracht ontbinden ingeval van eigen overmacht en ingeval van het in gebreke blijven van de opdrachtgever. Voorts kan ERION de opdracht tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen.

#### **Artikel 9: Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ERION.

2. Indien een klacht gegrond is zal ERION de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ERION slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

3. Zolang de klacht door de opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever in stand.

#### **Artikel 10: Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ERION, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

#### **Artikel 11: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het

langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 12: Incassokosten**

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van ERION, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ERION beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ERION.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ERION opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ERION niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Indien ERION bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kon voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15: Geschilbeslechting**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en ERION, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Leiden of Den Haag.

2. ERION blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen ERION en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.